



# Allgemeine Patienteninformation

## der Usident MVZ GmbH

### ◆ Praxisregeln und Abläufe

MVZ Usident in Usingen und Grävenwiesbach sind reine Terminpraxen. Termine können sowohl elektronisch / online als auch telefonisch vereinbart werden. Wenn Sie einen vereinbarten Termin nicht einhalten können, informieren Sie uns bitte schnellstmöglich – für längere Termine (35min und länger) – mind. 24h im voraus.

Für nicht eingehaltene und nicht rechtzeitig abgesagte Termine fällt eine Ausfallgebühr an.

### ◆ Behandlung

Unsere Zahnärzte bilden sich stets fort und unsere Behandlungen sind auf dem neuesten Stand internationaler zahnärztlicher Empfehlungen. Diese liegt über dem Standard der kassenzahnärztlichen Grundversorgung. Dadurch entstehende Kosten werden nicht übernommen.

Wenn Sie nur die **Basisbehandlung** im Rahmen der **Kassenzahnärztlichen Versorgung** wünschen, müssen wir das **vor** Beginn der Behandlung / Beratung wissen.

### ◆ Versicherungstarife / Erstattungsleistungen

Wegen der Vielfalt der möglichen Versicherungstarife und Erstattungsleistungen können wir Ihnen keine Auskunft zu möglichen Versicherungs- und Erstattungsleistungen geben.

Unsere Abrechnung entspricht vollständig der gültigen **GOZ** (Gebührenordnung für Zahnärzte).

Wenn Sie eine Behandlung mit **begrenztem Umfang (Standardtarif / Privatpatient)** möchten, müssen Sie dies bei der Anmeldung bzw. Terminvergabe angeben.

### ◆ Beihilfestelle

Auf die Erstattung der in der zahnärztlichen Rechnung aufgeführten Honorare und Gebührenpositionen durch private Krankenversicherungen oder Beihilfestellen haben wir keinen Einfluss.

### ◆ Rechnungen

Bitte hinterlegen Sie eine gültige E-Mail Adresse, damit wir Ihnen im Sinne der Nachhaltigkeit, Rechnungen / Patientenunterlagen elektronisch zukommen lassen können.

### ◆ Zahlungsfristen

Unsere Zahlungsfrist beträgt 14Tage nach Rechnungserhalt. Sie können Ihre Rechnung direkt vor Ort bezahlen (bar / EC). In bestimmten Fällen müssen wir eine Vorausleistung von Ihnen erheben.

### ◆ Sicherheitsbestimmung

Unsere Behandlungsstühle sind bis maximal 135kg Körpergewicht zugelassen.

### ◆ Betäubung

Behandlungen die mit Schmerzen verbunden sein können, werden nach einer Leitungs- oder Infiltrationsanästhesie (Einspritzen eines lokal wirkenden Betäubungsmittels) durchgeführt. Gelegentlich wird durch die Injektion (Einspritzung) ein Blutgefäß verletzt. Daraus kann ein Bluterguss mit einer meist harmlosen Schwellung der Wange entstehen, der sich meist rasch zurückbildet. Eine länger anhaltende oder bleibende Gefühllosigkeit durch eine Schädigung des Nervs bei der Injektion oder durch den Eingriff selbst sind äußerst selten. Wir können mögliche Risiken bei Ihrer Behandlung nur berücksichtigen wenn Sie uns genau informieren.

- ◆ **Fremdkörper**  
Wenn ein Fremdkörper verschluckt wird (Füllungsreste, Zahnreste, Teile von Zahnersatz) sind in aller Regel keine besonderen Maßnahmen erforderlich. Ein eingeatmeter Fremdkörper muss mit Hilfe einer Luftröhrenspiegelung (Bronchoskopie) entfernt werden.
- ◆ **mögliche Komplikationen und Nebenwirkungen**  
Routinebehandlungen (Entfernen von Zahnstein und Belägen, Zahnfleischbehandlungen, Füllungen, Ziehen von Zähnen, Zahnersatz, Abschleifen der Zähne und Abformungen) verlaufen in aller Regel komplikationslos. In seltenen Fällen können jedoch trotz aller Sorgfalt Komplikationen auftreten.
- ◆ **Röntgen**  
Röntgenaufnahmen sind häufig zur genauen Diagnose nötig. Sie werden nur dann angefertigt, wenn der Nutzen die sehr geringe Strahlenbelastung rechtfertigt.
- ◆ **Überempfindlichkeiten**  
Bei einer Überempfindlichkeit gegen die örtlichen Betäubungsmittel oder andere bei der Behandlung benutzten Medikamente können Juckreiz, Hautausschlag und andere allergische Reaktionen auftreten. Schwerwiegende Erscheinungen oder lebensbedrohliche Komplikationen sind extrem selten und treten in aller Regel nicht bei erstmaligem Kontakt auf.
- ◆ **Verletzungen**  
Auch bei Routinebehandlungen können die Zunge, die Mundschleimhaut und sehr selten der Knochen verletzt werden. Diese Verletzungen sind meist harmlos und heilen rasch ab. Sollte es zu einer akuten Entzündung kommen, wird meistens eine Behandlung mit Antibiotika erforderlich.
- ◆ **Zahnersatz**  
Zahnersatzreparaturen die wir in unserem eigenen Labor vornehmen können, werden wenn möglich am folgenden Werktag geliefert. Kleinere Reparaturen können wir gegen Aufpreis am selben Tag bearbeiten.
- ◆ **Telefonische Erreichbarkeit**  
Unsere telefonische Erreichbarkeit ist unter [www.usident-mvz.de](http://www.usident-mvz.de) einsehbar.

Für uns gilt die gesetzlich verankerte Schweigepflicht für Ärzte.

### **Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung**

**Mit Ihrer Unterschrift auf dem Anamnesebogen stimmen Sie der gesetzlich vorgeschriebenen Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten zu.**

Unsere Allgemeine Patienteninformation ist auch als PDF Datei einsehbar.